

Manual for Bais pakken

Indholdsfortegnelse:

1. Farver	Side 5
2. Typografi	Side 7
3. Knapper	Side 9
4. Tone of Voice	Side 11
5. Tilmeldingsflow	Side 14
6. Formular og inputfelter	Side 21
7. Feedback & states	Side 23
8. Responsivt design	Side 29

Indholdsfortegnelse:

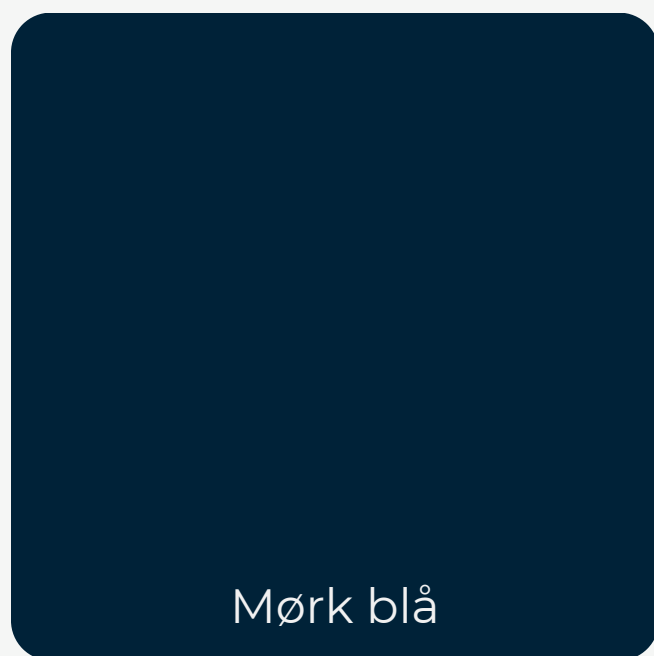
9. Guide til tilpasning af event	Side 33
10. Farvevalg på knapper.....	Side 35
11. Valg af typografi	Side 38
12. Valg af farver.....	Side 42
13. Valg af program.....	Side 44
14. Tilpasning af layout & elementer.....	Side 48

Formål:

Formålet med manualen er at give en struktureret og brugervenlig introduktion til systemets grundlæggende designprincipper og funktioner i basispakken. Manualen skal skabe overblik over, hvordan de forskellige elementer anvendes, og hvordan de tilsammen understøtter et ensartet og velfungerende tilmeldingsflow.

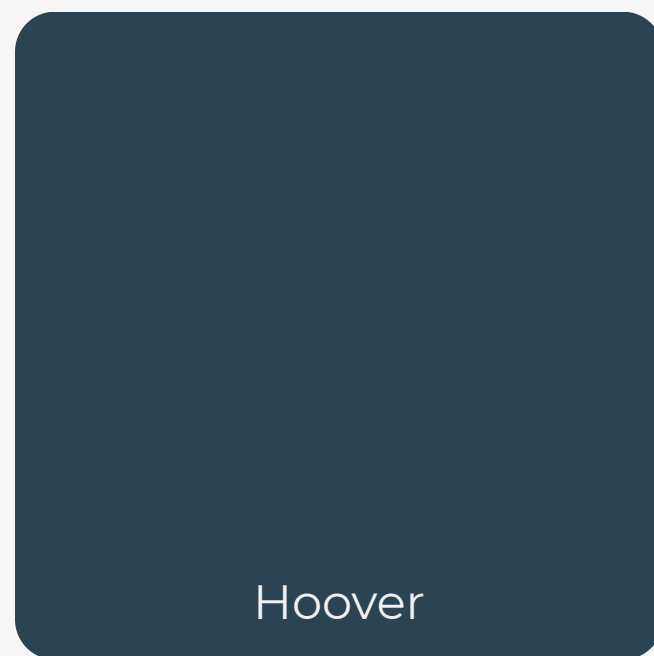
Farver

1



Mørk blå

HEX: #002238
RGB: 0, 34, 56
CMYK: 100, 39, 0, 78



Hoover

HEX: #2B4454
RGB: 43, 68, 84
CMYK: 49, 19, 0, 67



“Gennemsigtig” blå

HEX: #002238
RGB: 0, 34, 56
CMYK: 100, 39, 0, 78



“Gennemsigtig” blå

HEX: #002238
RGB: 0, 34, 56
CMYK: 100, 39, 0, 78



Grå

HEX: #F1F1F1
RGB: 241, 241, 241
CMYK: 0, 0, 0, 5

Typografi

2

Typografi:

Overskrifter

Montserrat, Bold

**abcdefghijklmnopqrstuvw
xyzæøå**

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRST
UVWXYZÆØÅ**

0123456789?!*@

Brødtekst

Montserrat, Regular

abcdefghijklmnopqrstuvw
yzæøå

ABCDEFGHIJKLMNOPQRST
UVWXYZÆØÅ

0123456789?!*@

Knapper

3

Knapper:



Standard

Hoover



Standard

Hoover

Tone of Voice

4

Tone of Voice

Formål:

Tone of Voice sikrer en ensartet og tydelig kommunikation gennem hele brugeroplevelsen.

Indhold:

- Knaptekster
- Fejlbeskeder
- Systembeskeder
- Hjælpetekster

Funktion:

Tekster guider brugeren gennem flowet og understøtter handlinger med klare og forståelige beskeder.

- *Tone of Voice gælder for systemets faste tekster, mens indhold som eventbeskrivelser, og program tilpasses af kunden.*
- *Tone of Voice er primært professionel og seriøs med en respektfuld og let hjælpsom tone, der guider brugeren gennem tilmeldingsflowet.*

De fire dimensioner af “Tone of Voice”



Tilmeldingsflow

5

Forside

Formål:

Forsiden skal give brugeren et nemt overblik over eventet, og gøre det nemt at tage stilling til tilmeldning.

Indhold:

- Event navn
- Tid & Sted
- Beskrivelse
- CTA-knap

Handling:

Brugeren klikker “Tilmeld dig her” for at forsætte.

event *it*

Indsæt billede

Event navn

Tidspunkt: x måned kl. 00:00

Tilmeldningsfrist: x måned kl. 00:00:



Beskrivelse

Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum
ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum

Tilmeld dig her

Program

Maps

Tilmeldning

event *it*

1

→

2

→

3

→

4

→

5

Tilmeldning

Deltagere

Ordredetaljer

Betaling

Bekræftelse

Reservationstid:
09:12 Min

Navn på event

-

1

+

200,00 kr. | Gebyr: 20 kr.

Oversigt

Event	250,00 kr.
Tilmeldingsgebyr	20,00 kr.
I alt	270,00 kr.

Næste

Formål:

Brugeren vælger antal billetter og får overblik over pris.

Indhold:

- Valg af antal billetter
- Pris pr. billet
- Samlet oversigt
- CTA-knap "Næste"

Handling:

Brugeren justerer antal billetter og trykker "Næste" for at fortsætte.

event **it**

1

→

2

→

3

→

4

→

5

Tilmeldning

Deltagere

Ordredetaljer

Betaling

Bekræftelse

Reservationstid:
08:10 Min

Deltager 1:

Navn

Fornavn & Efternavn

E-mail:

test@gmail.com

Bekræft e-mail:

test@gmail.com

Telefonnummer:

DK(45+) telefonnummer

Workshops & Foredrag:
Har du glemt hvad programmet står på? Se det her:

Program

Tilmeld dig workshops og foredrag ▾

Bliv påmindet om dit event: 10,00 kr

Undgå at glemme dit event, med en sms samt detaljer om eventet før eventet starter.

☐ Ja tak

☐ Nej tak

Få sendt dine biletter på sms: 10,00 kr

Modtag dine biletter via sms, og undgå besværet med at finde dem.

☐ Ja tak

☐ Nej tak

Næste

Deltagere

Formål:

Brugeren indtaster sine oplysninger og tilpasser sin tilmeldning.

Indhold:

- Personlige oplysninger (navn, e-mail, telefon)
- Valg af workshops
- Tilvalg (påmindelse og sms-billetter)
- CTA-knap "Næste"

Handling:

Brugeren udfylder sine oplysninger, vælger eventuelle tilvalg og forsætter til næste step.

Ordredetaljer

Formål:

Giver brugeren et samlet overblik over sin tilmelding før betaling

Indhold:

- Valgte workshops
- Tilvalg (Påmindelse & sms)
- Prisoversigt
- Samlet pris

Handling:

Brugeren gennemgår sine valg, har mulighed for at foretage ændringer og klikker på “Næste” for at fortsætte til betaling.

event it

1 → 2 → 3 → 4 → 5
Tilmeldning Deltagere Ordredetaljer Betaling Bekræftelse

Reservationstid:
08:10 Min

Detaljer

Workshop	1 tilmeldt
Workshop	1 tilmeldt
Workshop	1 tilmeldt
Workshop	250,00 kr.
Tilmeldingsgebyr	20,00 kr.
Påmindelse af event	10,00 kr.
Billet sendt via sms	10,00 kr.
I alt	290,00 kr.

Næste

Betaling

Formål:

Giver brugeren mulighed for at vælge betalingsmetode og gennemføre betaling.

Indhold:

- Valg af betalingsmetode
- Ordreoversigt
- Samlet pris

Handling:

Brugeren vælger betalingsmetode og gennemføre betalingen.

The screenshot displays the 'event it' payment interface. At the top, a dark blue header contains the 'event it' logo. Below the header, a horizontal progress bar shows five steps: 1. Tilmeldning, 2. Deltagere, 3. Ordredetaljer, 4. Betaling (highlighted with a dark blue circle), and 5. Bekræftelse. The main content area is white. On the left, under the heading 'Vælg Betalingsmetode:', there are two dark blue buttons: 'Mobilepay' and 'Betal med kort'. On the right, under the heading 'Ordreoversigt', there is a rounded rectangle containing a list of items and their prices. At the top right of this rectangle is a box labeled 'Reservationstid: 08:10 Min'. The list of items includes 'Event' (250,00 kr.), 'Tilmeldingsgebyr' (20,00 kr.), 'Påmindelse af event' (10,00 kr.), and 'Billet sendt via sms' (10,00 kr.). A horizontal line separates these items from the total price at the bottom, which is 'I alt 290,00 kr.'.

event it

1 → 2 → 3 → 4 → 5
Tilmeldning Deltagere Ordredetaljer **Betaling** Bekræftelse

Reservationstid:
08:10 Min

Vælg Betalingsmetode:

Mobilepay

Betal med kort

Ordreoversigt

Event	250,00 kr.
Tilmeldingsgebyr	20,00 kr.
Påmindelse af event	10,00 kr.
Billet sendt via sms	10,00 kr.
I alt	290,00 kr.

Bekræftigelse



1

→

2

→

3

→

4

→

5

Tilmeldning

Deltagere

Ordredetaljer

Betaling

Bekræftelse

Bekræftigelse

Du vil få en bekræftigelse via e-mail

✓ Download din billet

Har du problemer eller spørgsmål?

Kontakt arrangør:

Arrangør:

Arrangør

E-mail:

Arranør@gmail.com

Telefonnummer:

45+ 22 22 22 22

Afslut

Formål:

Bekræfter brugerens tilmelding og afslutter købsprocessen.

Indhold:

- Bekræftelsesbesked
- Download af billet
- Kontaktinformation
- Afslut knap

Handling:

Brugeren downloader sin billet og afslutter processen

Formular & inputfelder

6

Formular & Inputfelter

event *it*

1

→

2

→

3

→

4

→

5

Tilmeldning

Deltagere

Ordredetaljer

Betaling

Bekræftelse

Reservationstid:
08:10 Min

Deltager 1:

Navn

E-mail:

Bekræft e-mail:

Telefonnummer:

DK(45+)

Workshops & Foredrag:
Har du glemt hvad programmet står på? Se det her:

Program

Tilmeld dig workshops og foredrag ▾

Formål:

Formularen indsamler brugerens oplysninger for at gennemføre tilmeldingen.

Indhold:

- Inputfelter (navn, e-mail, telefon)
- Dropdown (valg af workshops)
- Tilvalg (checkbox)

Funktion:

Brugeren indtaster sine oplysninger og vælger relevante tilvalg.

Feedback & States

7

Fejlbeskeder

Fejlbeskeder hjælper brugeren med at rette input og gennemføre tilmeldingen.

Formål:

Fejlbeskeder hjælper brugeren med at identificere og rette fejl i formularen, så tilmeldingen kan gennemføres.

Indhold:

- Ugyldigt input (fx forkert e-mail)
- Manglende input (tomme felter)
- Visuel markering af fejl (rød kant og tekst)

Funktion:

Systemet markerer felter med fejl og viser tydelige beskeder, der guider brugeren til at rette input.

E-mail:

fhfhfhfhf

Ugyldig input

E-mail:

Må ikke være tom

Fejlbeskeder

Fejlbeskeder hjælper brugeren med at rette input og gennemføre tilmeldingen.

Overlay

Du kan ikke vælge mindre end 1



Overlay-2

Du kan maks tilmelde 2



Formål:

Systembeskeder informerer brugeren om begrænsninger og forhindrer ugyldige valg.

Indhold:

- Begrænsninger (min./maks. antal)
- Systembeskeder (pop-ups)
- Visuel feedback ved handling

Funktion:

Systemet giver feedback ved ugyldige valg og informerer brugeren om gældende begrænsninger.

Feedback



Telefonnummer:

Hvornår:

Dine biletter ville blive sendt til dette telefonnummer:

du kan ændre det hvis du ønsker

Telefonnummer:



Formål:

Systemet tilpasser indholdet baseret på brugerens valg for at skabe en mere relevant oplevelse.

Indhold:

- Ekstra felter vises ved valg
- Tidspunkt for påmindelse
- Bekræftelse af telefonnummer

Funktion:

Ved valg af tilvalg vises yderligere inputfelter, så brugeren kan tilpasse sin tilmelding.

Hjælp & Information

Overlay-?

Med vores tilpassede SMS påmindelser, undgår du at glemme dit event, samt får du detaljer før eventet.

Vælg mellem 6 timer før, 3 timer, eller 1 time før eventet starter.

Overlay-?-2

Modtag din bekræftigelse på en sms-besked samt linket til dine billetter.

Undgå besværet med at finde dem i din mail.

Formål:

Giver brugeren mulighed for at få ekstra information uden at forstyrre flowet.

Indhold:

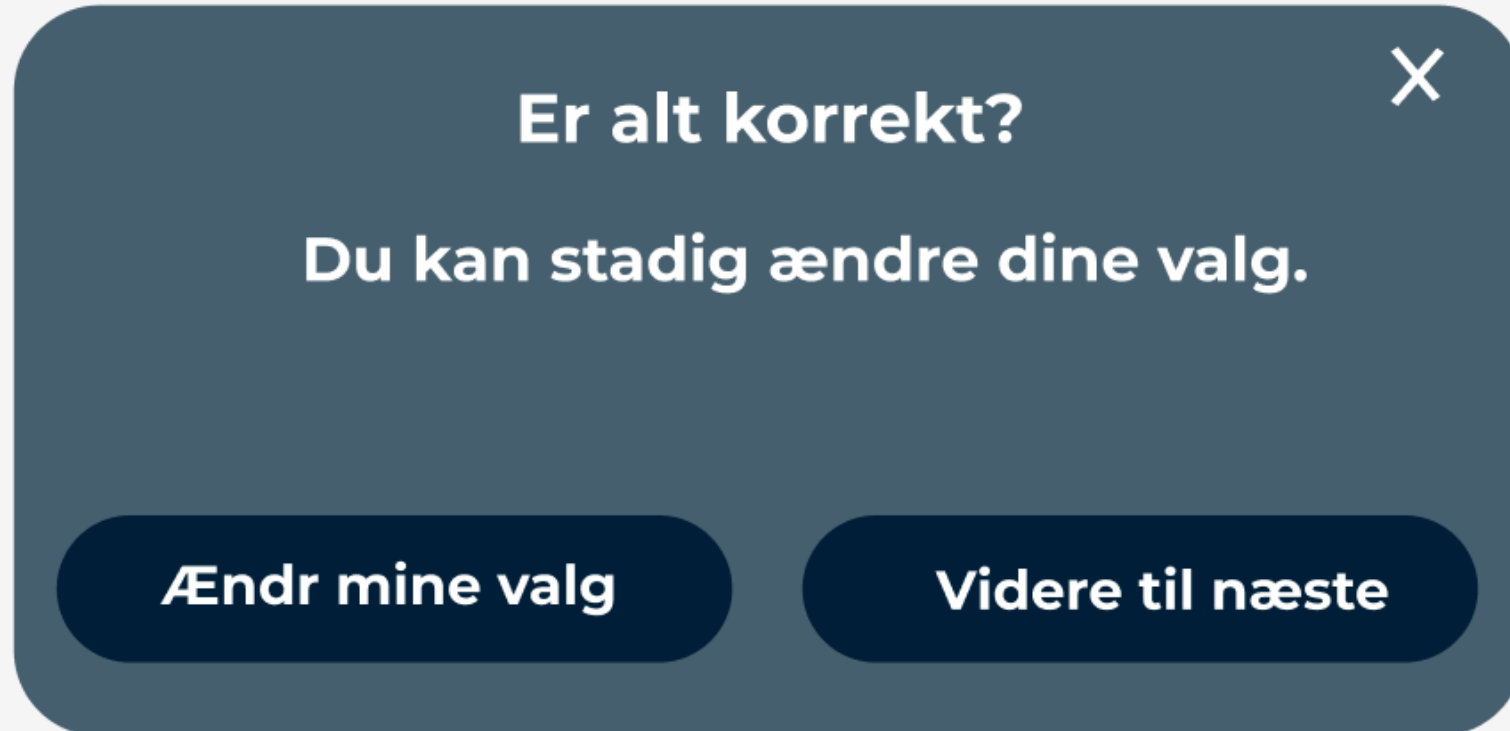
- Informationsikoner (?)
- Overlay med forklarende tekst

Funktion:

Brugeren kan tilgå yderligere information ved behov via klik på informationsikoner (?).

Bekræftelse før næste step

Overlay-3



Formål:

Giver brugeren mulighed for at gennemgå og bekræfte sine valg, før der fortsættes til betaling.

Indhold:

- Overlay med bekræftelse
- Mulighed for at ændre valg
- Mulighed for at fortsætte

Funktion:

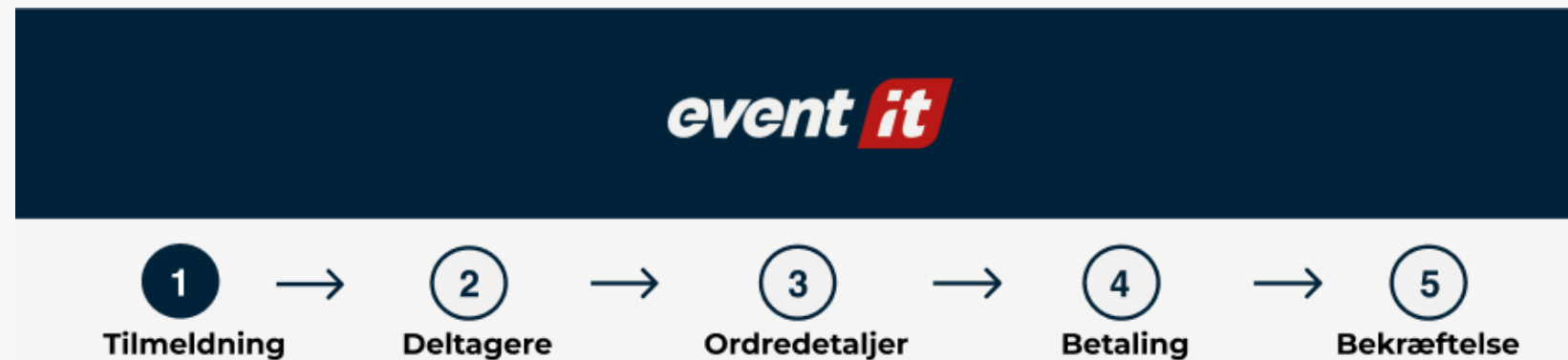
Ved klik på “Næste” vises en pop-up, hvor brugeren kan rette sine oplysninger eller fortsætte til betaling. Pop-up'en kan lukkes for at gennemgå detaljer.

Responsivt design

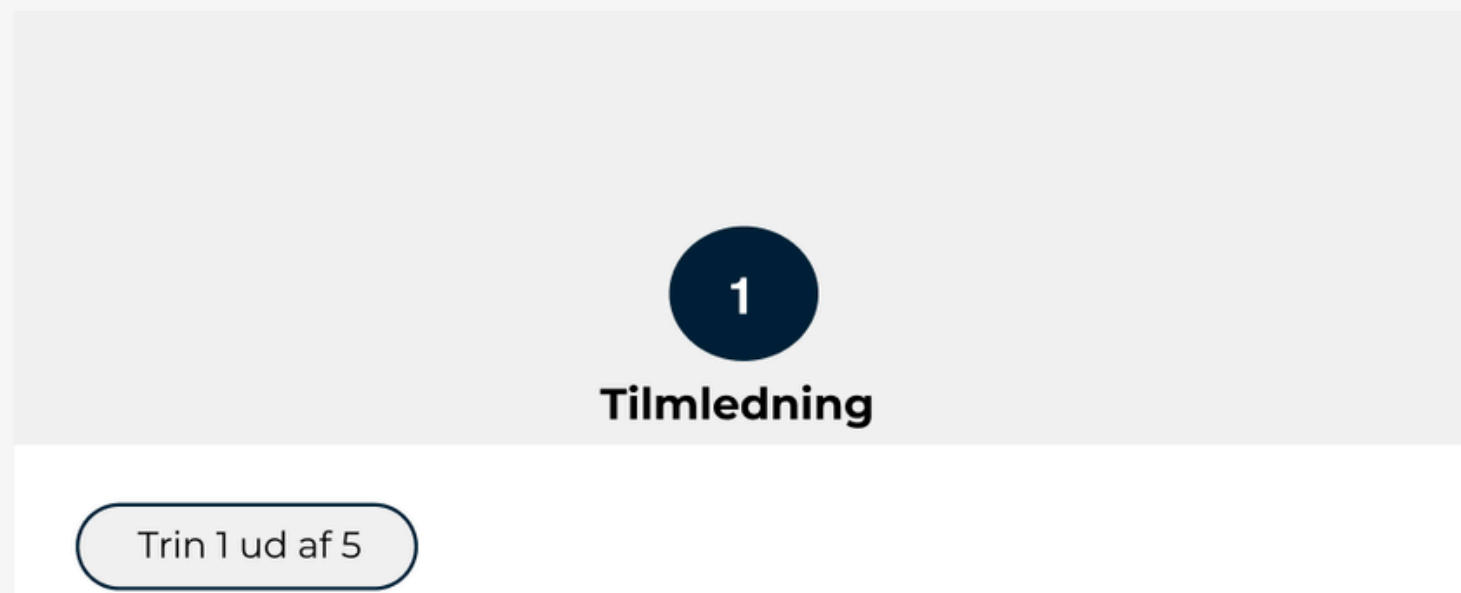
8

Design på tværs af enheder

Desktop



Mobil



Formål:

Navigationen tilpasses mindre skærme for at sikre overblik og brugervenlighed.

Indhold:

- Progress bar (desktop)
- Forenklet step-visning (mobil)

Funktion:

På mobil vises kun ét trin ad gangen, mens desktop viser hele flowet.

Design på tværs af enheder

Desktop



1

→

2

→

3

→

4

→

5

Tilmeldning

Deltagere

Ordredetaljer

Betaling

Bekræftelse

Bekræftigelse

Du vil få en bekræftigelse via e-mail

✓ Download din billet

Har du problemer eller spørgsmål?

Kontakt arrangør:

Arrangør:

Arrangør

E-mail:

Arrangør@gmail.com

Telefonnummer:

45+ 22 22 22 22

Afslut

Mobil

5
Betaling

Trin 5 ud af 5

Reservationstid:
05:10 Min

Bekræftigelse:

Du vil få en bekræftigelse via e-mail

✓ Se din PDF billet

✓ Føj til Wallet

Har du problemer eller spørgsmål?

Kontakt arrangør:

Arrangør:

Navn & Efternavn

E-mail:

Test@gmail.com

Telefonnummer:

telefonnummer

Afslut

Design på tværs af enheder

Formål:

Designet tilpasses forskellige skærmstørrelser for at sikre en overskuelig og brugervenlig oplevelse.

Indhold:

- Desktop visning
- Mobil visning
- Tilpasset layout
- Enhedsspecifik funktion (wallet)

Funktion:

Layoutet ændres fra desktop til mobil, hvor elementer stables vertikalt for bedre overblik. På mobil vises derudover ekstra funktioner som “Føj til Wallet”, som ikke er tilgængelig på desktop.

Guide til tilpasning af event



Formål:

Denne guide har til formål at give kunden en klar forståelse af, hvordan et event kan tilpasses inden for systemets rammer. Guiden sikrer, at kunden nemt kan arbejde med visuelle og funktionelle elementer uden at påvirke tilmeldingsflowets struktur.

Farvevalg på kanpper

10

don'ts

Vælg ikke farver der ikke giver lav kontrast

Eksempler:

Standard

Standard

Standard

Vælg ikke samme farve som hover

Eksempler:

Standard

Standard

Standard

Hover

Hover

Hover

do's ✓

Vælg en mørk farve på standard knapperne, da teksten på knapperne er hvide:

Eksempler:

Standard

Standard

Standard

Vælg en lysere farve til hover knapperne, men vær opmærksom på teksten stadig fremgår hvid:

Eksempler:

Hover

Hover

Hover

Valg af typografi

11

don'ts

Undgå skrifttyper der:

- Er svære at læse (fx meget dekorative eller håndskrevne fonte)
- Har for mange detaljer eller “krøller”, som forstyrrer læsbarheden
- Ikke fungerer i mindre størrelser (fx på mobil)

don'ts

Eksempler på skrifttyper der skal undgås:

Brødtekst
Aprila, Regular

Brødtekst
Stardos Stencil, Regular

Brødtekst
Another Shabby, Regular

Brødtekst
Sego, Bold

Brødtekst
Stardos Stencil, Bold

Brødtekst
Another Shabby, Bold

do's ✓

Vælg en typografi der letlæselig, både som brødtekst og regular.

Vi anbefaler at bruge en af disse:

Brødtekst

Montserrat, Regular

Brødtekst

Open Sans, Regular

Brødtekst

Times New Roman, Regular

Overskrifter

Montserrat, Bold

Overskrifter

Open sans, Bold

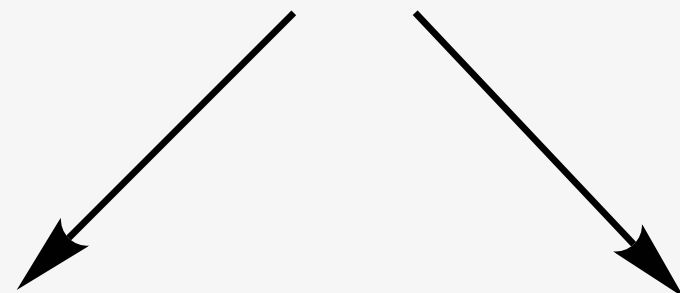
Overskrifter

Times New Roman, Bold

Valg af farver

12

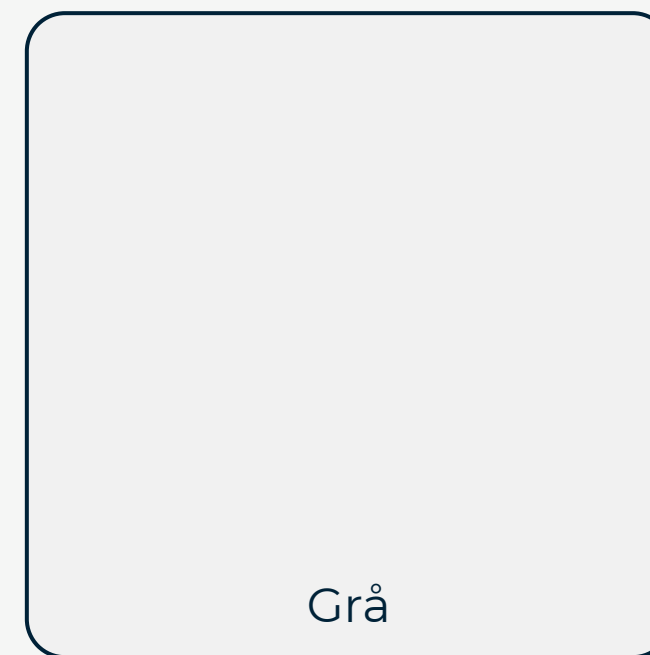
Vælg dine 2 farver:



HEX: #
RGB: 000, 000, 000
CMYK: 0, 0, 0, 0



HEX: #
RGB: 000, 000, 000
CMYK: 0, 0, 0, 0



HEX: #F1F1F1
RGB: 241, 241, 241
CMYK: 0, 0, 0, 5

Vælg program

13

Program 1:

I systemet har du mulighed for selv at tilpasse indholdet i dit program, så det passer til dit event.

For at sikre et godt overblik anbefales det, at programmet opstilles i en logisk rækkefølge, og at tidspunkterne er tydelige

OVERSKRIFT



Indsæt tid	Overskrift:
00:00	Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
	Overskrift:
00:00	Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
	Overskrift:
00:00	Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
	Overskrift:
00:00	Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
	Overskrift:
00:00	Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
	Overskrift:
00:00	Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum

For at sikre et godt overblik anbefales det, at programmet opstilles i en logisk rækkefølge, og at tidspunkterne er tydelige

×

**Tidspunkt
på dit event**

00:00 Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum

00:00 Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum

00:00 Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum

00:00 Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem
ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum

00:00 Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum

00:00 Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum

Program 3:

I systemet har du mulighed for selv at tilpasse indholdet i dit program, så det passer til dit event.

For at sikre et godt overblik anbefales det, at programmet opstilles i en logisk rækkefølge, og at tidspunkterne er tydelige

OVERSKRIFT[×]



00:00 Overskrift: Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum	00:00 Overskrift: Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum	00:00 Overskrift: Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum
00:00 Overskrift: Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum	00:00 Overskrift: Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum	00:00 Overskrift: Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsumLorem ipsum Lorem Ipsum Lorem ipsum

Tilpasning af layout & elementer

14

Forside

Tilpasning:

- Kunden kan tilføje eget billede
- Ændre farver og typografi
- Tilpasse tekst (navn, beskrivelse, tid, sted)
- Tilføje eget logo og farve i topbaren
- Vise eller skjule elementer som program og kort

Begrænsning:

Den overordnede struktur af siden og tilmeldingsflowet kan ikke ændres.

event it

Indsæt billede

Event navn

Tidspunkt: x måned kl. 00:00

Tilmeldningsfrist: x måned kl. 00:00:

 Sted

Beskrivelse

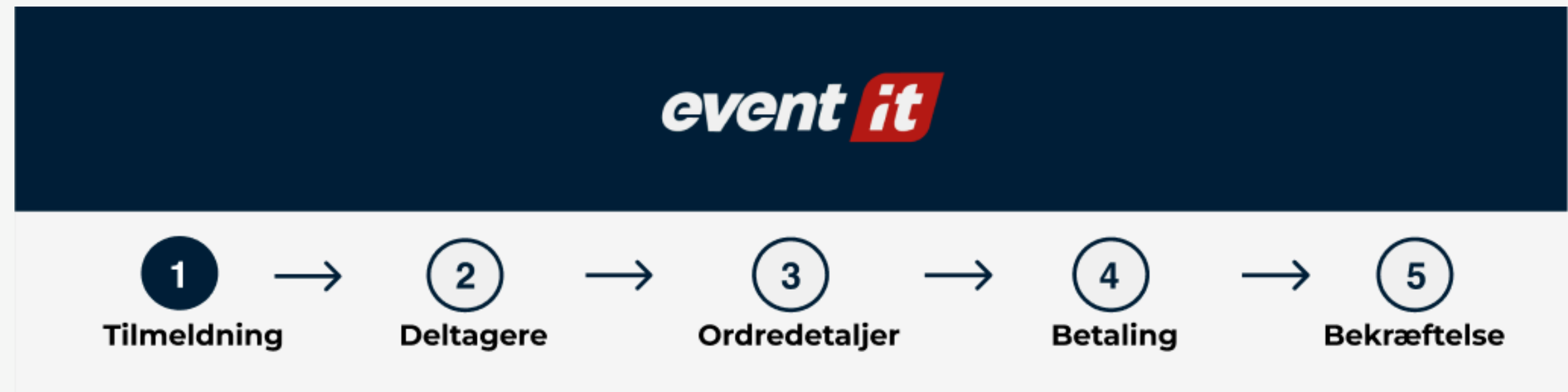
Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum
ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum Lorem ipsum

Tilmeld dig her

Program

Maps

Top-bar



Tilpasning:

- Kunden kan tilføje eget logo i topbaren
- Kunden kan ændre topbarens farve, så den matcher deres brand
- Topbaren vises gennem hele tilmeldningsflowet for at skabe genkendelighed

Begrænsning:

- Topbaren kan skjules eller fjernes, men tilmeldningsflowets struktur og step-navigation forbliver uændret

Tilmledning

Tilpasning:

- Kunden kan fastsætte minimum og maksimum antal deltagere pr. tilmelding
- Antallet vælges af brugeren via +/- funktionen

Begrænsning:

Systemet har en maksimal grænse på 10 deltagere pr. tilmelding

event *it*

1
Tilmeldning

→

2
Deltagere

→

3
Ordredetaljer

→

4
Betaling

→

5
Bekræftelse

Reservationstid:
09:12 Min

Navn på event

-

1

+

200,00 kr. | Gebyr: 20 kr.

Oversigt

Event	250,00 kr.
Tilmeldingsgebyr	20,00 kr.
I alt	270,00 kr.

Næste

Deltagere

Tilpasning:

- Kunden kan vælge hvilke inputfelter der skal indgå (fx navn, e-mail, telefon)
- Kunden kan tilføje eller fjerne formularfelter afhængigt af behov
- Kunden kan tilpasse valg af dropdowns og relevante informationer i formularen

Begrænsning:

- Feedback og fejlbeskeder er faste og kan ikke ændres
- Tilvalg (Påmindelser og SMS-billetter) forbliver uændrede
- Validering af inputfelter (fx korrekt e-mail og påkrævede felter) er fastlagt af systemet

event it

1
Tilmeldning

→

2
Deltagere

→

3
Ordredetaljer

→

4
Betaling

→

5
Bekræftelse

Reservationstid:
08:10 Min

Deltager 1:
Navn

E-mail:

Bekræft e-mail:

Telefonnummer:

Workshops & Foredrag:
Har du glemt hvad programmet står på? Se det her:
[Program](#)
 ▼

Bliv påmindet om dit event: 10,00 kr
Undgå at glemme dit event, med en sms samt detaljer om eventet før eventet starter.
☐ Ja tak ☐ Nej tak

Få sendt dine billetter på sms: 10,00 kr
Modtag dine billetter via sms, og undgå besværet med at finde dem.
☐ Ja tak ☐ Nej tak

Næste